

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024

special issue
VISION 2035

BROUGHT TO YOU BY **IN Business**

ΤΑΚΗΣ
ΦΕΙΔΙΑ
CEO
ΟΜΙΛΟΣ CNP
CYPRUS



**ΔΥΝΑΜΗ
ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

**ΟΜΙΛΟΣ CNP
CYPRUS**



Ασφάλεια σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους. Ο στόχος αυτός αποτελεί τον πυρήνα της επιχειρηματικής δράσης και της κοινωνικής συμμετοχής του Ομίλου CNP Cyprus, αναγνωρίζοντας τη σημασία που έχει η αίσθηση της σιγουριάς για τους 250.000 πελάτες του. Ο CEO, Τάκης Φειδία, ατενίζοντας το 2035 μιλά για όσα διακρίνουν έναν ηγετικό οργανισμό στην ασφαλιστική βιομηχανία και για την αξία του αγαθού της ασφάλισης στη σύγχρονη πραγματικότητα.

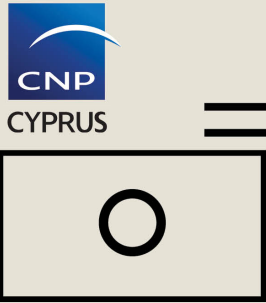


ΤΑΚΗΣ ΦΕΙΔΙΑ
CEO
Όμιλος CNP CYPRUS



ΟΜΙΛΟΣ CNP CYPRUS

Δύναμη
στην ασφάλεια



ασφαλιστικός Όμιλος CNP CYPRUS INSURANCE HOLDINGS είναι η ηγετική δύναμη της ασφαλιστικής βιομηχανίας της Κύπρου. Είναι μέλος του γαλλικού πολυεθνικού κολοσσού CNP ASSURANCES με 170 χρόνια ιστορία, πάνω από 32 εκατ. ασφαλισμένους, 36 δισ. ευρώ κύκλο εργασιών και παρουσία σε 19 χώρες. Από το 2019, η CNP ASSURANCES είναι ο απολυτικός μέτοχος (100%) του Ομίλου CNP CYPRUS. Στην Κύπρο, οι εταιρείες του Ομίλου, CNP CYPRIALIFE και CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, με τη μεγάλη εμπειρία, την εξειδικευμένη τεχνολογία και τον επαγγελματισμό του ανθρώπινου δυναμικού τους, πρωταγωνιστούν στην κυπριακή αγορά, διαθέτοντας εκτεταμένο παγκόσμιο δίκτυο ασφαλιστικών συνεργατών.

Ειδικότερα, η CNP CYPRIALIFE αναπτύσσεται στην Κύπρο στους ασφαλιστικούς κλάδους Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας κι Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Σχεδίων, ενώ η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ στο Γενικό κλάδο. Στην Ελλάδα, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στους κλάδους Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας, με την ασφαλιστική εταιρεία CNP ΖΩΗΣ, που διαθέτει πολυετή εμπειρία στον ελληνικό ασφαλιστικό χώρο. Στον Γενικό Κλάδο ο Όμιλος έχει παρουσία με τη CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (υποκατάστημα Ελλάδας).

CNP CYPRIALIFE

Η CNP CYPRIALIFE ιδρύθηκε το 1995. Έκτοτε καταγράφει σταθερά πρωτίως στην παραγωγή νέων ασφαλιστών και ανοίγει νέους δρόμους, επενδύοντας στην καινοτομία, την τεχνολογική εξέλιξη και την καθολική υποστήριξη των πελατών της. Έτσι, ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες ασφαλιστικές, οικονομικές και επενδυτικές ανάγκες. Δυνατή, δίπλα στους πελάτες της, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις και ευέλικτα σχέδια προστασίας, υγείας και ατυχημάτων, συνταξιοδότησης, προσωπικής αποταμίευσης και προστασίας των εργαζομένων ή μελών μίας επιχείρησης ή οργανισμού.

CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, με έτος ίδρυσης

το 1981, είναι ηγετική δύναμη του Γενικού Κλάδου Ασφαλειών στην Κύπρο. Ο επαγγελματισμός, οι εξειδικευμένες γνώσεις, η συνεχής εκπαίδευση και η προσήλυψη των στελεχών της στην ποιότητα αποτελούν το εφάπτερο για την παροχή ολοκληρωμένων ασφαλιστικών σχεδίων στους πελάτες της. Επενδύοντας σε νέες ψηφιακές τεχνολογίες και προσφέροντας πρωτοποριακές λύσεις, η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ αποτελεί, κάθε στιγμή, Δύναμη Ασφάλειας.

Οικονομική ευρωστία

Ο Όμιλος CNP CYPRUS αναπτύσσεται με σταθερά βήματα. Τα οικονομικά αποτελέσματά του για το 2022 αποδεικνύουν τις ιδιαίτερα θετικές προοπτικές. Τα εγγεγραμμένα ασφαλιστήρια ήταν €203.9 εκατ. το 2022, σημειώνοντας αύξηση 7% συγκριτικά με το 2021. Το επίπεδο κερδοφορίας του, παρά τις αντίξοες συνθήκες, αυξήθηκε στα €22.2 εκατ.. Ο πολύ υψηλός δείκτης φερεγγυότητας που έχουν επιτύχει στην Κύπρο οι εταιρείες του Ομίλου, αποτελεί οικονομική εγγύηση για τους ασφαλισμένους του.

Πέρα από τα αριθμητικά στοιχεία που πιστοποιούν την οικονομική ευρωστία του, η δυναμική του εδράζεται στους ανθρώπους του, το μεγαλύτερο κεφάλαιο ανάπτυξής του. Ένας ισχυρός ασφαλιστικός όμιλος οφείλει, πάνω απ' όλα, να είναι και ανθρώπινος. Παράλληλα, να στέκεται υπεύθυνα, με αποτελεσματικότητα και ευαισθησία, δίπλα στους 250.000 πελάτες του που τον εμπιστεύονται σε Κύπρο και Ελλάδα.

Τα στοιχεία αναδεικνύουν τον οργανωτικό, λειτουργικό και ψηφιακό μετασχηματισμό, τη φροντίδα για εξέλιξη και ανάπτυξη του δικτύου, την προϋποθέτουν καινοτομία, την καθολική υποστήριξη των πελατών και την επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό.

Ο λόγος ύπαρξης

Υπάρχει όμως κάτι πιο βαθύ, που βρίσκεται στον πυρήνα της δουλειάς μας. Είναι ο λόγος για τον οποίο υπάρχουμε και περιλαμβάνει στους ακόλουθους άξονες επιχειρηματικής δράσης:

Να παρέχουμε λύσεις προστασίας προσβάσιμες σε όλους και να είμαστε εκεί προσωπικής αποταμίευσης και προστασίας των εργαζομένων ή μελών μίας επιχείρησης ή οργανισμού.

Να υποστηρίζουμε την εξέλιξη των εργαζομένων μας, μέσα σε μια κοινότητα

γεμάτη ταλέντο και ποικιλομορφία. Να δημιουργήσουμε μία βιώσιμη οικονομική απόδοση με υπεύθυνο τρόπο. Να συμβάλουμε στη δημιουργία μιας πιο περιεκτικής και βιώσιμης κοινωνίας, όπου όλοι θα μπορούν να βρουν τη θέση τους.

Να δράσουμε ενάντια στην κλιματική αλλαγή ως αφοσιωμένους παράγοντας στην οικολογική μετάβαση και την προστασία του περιβάλλοντος. Ο απώτερος στόχος της επιχειρηματικής μας δράσης και της κοινωνικής μας συμμετοχής είναι να προσφέρουμε ασφάλεια σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους. Αντιλαμβανόμαστε την ασφάλεια ως μια ευρύτερη έννοια, με πολλές πτυχές, που αγγίζουν το βαθύ συναίσθημα της σιγουριάς: Σιγουριά για τη ζωή, την εργασία, την υγεία, τα υλικά αποκτήματα και το περιβάλλον.

Η εξέλιξη της Ασφάλισης

Η Ασφάλιση δεν είναι απλώς ένας σημαντικός θεαμός - συμπλήρωμα στις ανάγκες της σύγχρονης πραγματικότητας. Αποτελεί πλέον αγαθό, που πρέπει να είναι διαθέσιμο σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους. Διαμορφώνεται βήμα - βήμα μια νέα κοινωνική κουλτούρα προετοιμασίας απέναντι στα απρόοπτα. Διότι αν για κάτι μπορούμε να είμαστε βέβαιοι, τούτο είναι πως η ζωή είναι γεμάτη από απβεβαιότητες. Γι' αυτό χρειαζόμαστε ασφάλεια και σιγουριά απέναντι στα απρόβλεπτα.

Βιωσιμότητα στην πράξη

Πιστεύουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη με επιχειρηματική ηθική, που σέβεται το περιβάλλον και νοιάζεται για τις ανάγκες της κοινωνίας. Στο πλαίσιο αυτό, άλλωστε, εντάσσεται και η διοργάνωση του Ραδιομαραθωνίου, που τα τελευταία χρόνια έχει αναλάβει ο Όμιλος σε συνεργασία με το ΡΙΚ. Κεντρικό μήνυμα, να δώσουμε Δύναμη Αγάπης στα παιδιά που η υγεία τους δοκιμάζεται και μας χρειάζεται δίπλα τους. Επενδύουμε στην εξέλιξη των ανθρώπων μας και στον εμπλουτισμό των ικανοτήτων τους. Αναπτύσσουμε διαρκώς την καινοτομία και προσαρμόζουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των ασφαλισμένων μας. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε μια ολιστική εμπειρία ποιοτικής εξυπηρέ-

τησης. Έτσι, σχεδιάζουμε εξατομικευμένες λύσεις όχι μόνο γι' αυτό που ζητούν σήμερα, αλλά και για εκείνα που θα ζητήσουν αύριο. Μετασχηματίζουμε τις δραστηριότητες και τη λειτουργία μας με την πιο σύγχρονη ψηφιακή τεχνολογία. Ταυτόχρονα, αναβαθμίζουμε τα κανάλια ανθρώπινης επαφής με τους πελάτες μας. Γιατί η τεχνολογία, όσο καλή κι αν είναι, δεν έχει νόημα αν δεν υπηρετεί τον άνθρωπο, όλους αυτούς δηλαδή που μας εμπιστεύονται και στηρίζονται πάνω μας. Τους ανθρώπους που αποτελούν τη δύναμη του Ομίλου CNP CYPRUS και των εταιρειών του στην Κύπρο, CNP CYPRIALIFE και CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ.

Οικονομικά άλματα

Η κυπριακή οικονομία έχει επιδείξει ανθεκτικότητα και ευελιξία τα τελευταία 10 χρόνια, κυρίως μετά την κρίση του 2013. Αυτό οφείλεται στο μικρό μέγεθός της, στη δομή του μοντέλου επιχειρηματικότητας με έμφαση στην εξωστρέφεια και φυσικά στο υψηλό επίπεδο μόρφωσης και κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού του τόπου. Έχουν πραγματοποιηθεί σημαντικά άλματα σε κλάδους, όπως ναυτιλία, εκπαίδευση, ιατροφαρμακευτική περιβαλψη, τεχνολογία και επικοινωνίες, καθώς και σε τομείς με διαχρονική συμμετοχή στην ανάπτυξη, όπως ο τουρισμός, οι κατασκευές, το λιανικό εμπόριο, οι ασφαλιστικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Καταγράφονται επίσης αξιοσημείωτες κεφαλαικές ροές και αυξημένο ενδιαφέρον από το εξωτερικό, γεγονός που επιβεβαιώνει την σταθερότητα και την προοπτική της κυπριακής οικονομίας.

Οι ξένες εταιρείες κι εμείς

Η έλευση των ξένων εταιρειών στην Κύπρο έχει ως επακόλουθο και τη μεταφορά εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, που εμπλουτίζει το κυπριακό επιχειρείν με τεχνολογία και εμπειρία. Μέσα σε ένα περιβάλλον συνεχών προκλήσεων οι κυπριακές επιχειρήσεις εξελίσσονται, διευρύνουν τον κύκλο εργασιών τους και προσαρμόζονται στις απαιτήσεις της σύγχρονης πραγματικότητας. Είναι κρίσιμη να αποκατασταθεί το κύρος και η αξιοπιστία της διεθνούς εικόνας της Κύπρου, ειδικά σε ό,τι έχει να κάνει με θέματα διαφάνειας και αντιμετώπισης της διαφθοράς. Επίσης, χρειάζεται να αναβαθμιστεί η χώρα μας στον οικονομικό χάρτη της Ευρώπης και της ευρύτερης περιοχής ως προς την ωριμότητα της κυπριακής χρηματοοικονομίας. Να γίνει, για παράδειγμα, αναβάθμιση Χρηματιστηρίου

και αγοράς ομολόγων. Δυστυχώς, οι όγκοι συναλλαγών και η ρευστότητα των τίτλων βρίσκονται σε υπερβολικά χαμηλά επίπεδα σε σχέση με άλλες ανεπτυγμένες οικονομίες. Την ίδια ώρα, καθώς ζούμε στην εποχή της τεχνολογίας, πρέπει να δοθούν κίνητρα στις επιχειρήσεις για να επενδύσουν σ' αυτή.

Ευνοϊκό περιβάλλον

Όσον αφορά το φορολογικό πλαίσιο της Κύπρου, αν και αυτό είναι αρκετά ελκυστικό τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για το προσωπικό που έρχεται να εργαστεί στη χώρα από το εξωτερικό, θα πρέπει οπωσδήποτε να βελτιωθεί σε σχέση με τους χρόνους εξέτασης των φορολογούμενων εταιρειών. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να αποφεύγεται το φαινόμενο εταιρείες να παραμένουν φορολογικά εκτεθειμένες επί σειρά ετών, έστω κι αν έχουν εκπληρώσει εγκαίρως όλες τις φορολογικές τους υποχρεώσεις. Σε σχέση με την ανταγωνιστικότητα της Κύπρου, μια σημαντική παράμετρος που χρήζει βελτίωσης είναι η εξυπηρέτηση που παρέχεται από το δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα στις επιχειρήσεις και στους ιδιώτες. Αν και έχουν γίνει ορισμένα βήματα προς τη σωστή κατεύθυνση, υπάρχουν πολλές υπηρεσίες στις οποίες παρατηρούνται μεγάλες καθυστερήσεις και χαμηλά επίπεδα ανταπόκρισης. Η περαιτέρω ψηφιοποίηση θα βοηθήσει στην πρόοδο της οικονομίας, καθώς η έννοια της ασφάλειας απέναντι σε κάθε μορφή απρόοπτα γίνεται όλο και πιο σημαντική

Ο ασφαλιστικός κλάδος αναμένεται να έχει μια θετική αναπτυξιακή πορεία, συμβάλλοντας στην πρόοδο της οικονομίας, καθώς η έννοια της ασφάλειας απέναντι σε κάθε μορφή απρόοπτα γίνεται όλο και πιο σημαντική

Σ' έναν άλλον τομέα αιχμής, τον τουρισμό, σημειώνεται σταδιακή βελτίωση του προϊόντος μας, με αναβάθμιση τόσο των υπηρεσιών όσο και των καταλυμάτων. Ωστόσο, χρειάζεται να ενισχυθεί περαιτέρω η συνδεσιμότητα της Κύπρου ως προορισμού μέσα από την προσέλκυση νέων αεροπορικών εταιρειών και νέων δρομολογίων. Επιπρόσθετα, η μελλοντική ανάπτυξη της κυπριακής οικονομίας είναι κομβικό να ενσωματώσει τις έννοιες της βιωσιμότητας και της συμπερίληψης σε κάθε της πτυχή. Προβλέπουμε σε μια οικονομία που για όλους, μαζί με όλους, θα στηρίζει την κοινωνική συνοχή, θα σέβεται και θα προστατεύει το περιβάλλον.

Στην εποχή της ασφάλισης

Σε ό,τι αφορά τέλος τον ασφαλιστικό κλάδο, αυτός επέδειξε ισχυρή ανθεκτικότητα κατά την περίοδο της κρίσης. Τα τελευταία χρόνια μάλιστα, ο ρυθμός ανάπτυξης του ακολουθεί ή και υπερβαίνει την αύξηση του ΑΕΠ. Τόσο οι ιδιώτες όσο και οι επιχειρήσεις είναι σήμερα πιο ευαισθητοποιημένοι σε θέματα ασφαλιστικής κινδύνων. Συγκριτικά όμως με τα στατιστικά στοιχεία άλλων ανεπτυγμένων χωρών, η Κύπρος παραμένει σε χαμηλότερα ασφαλιστικά επίπεδα. Στο πλαίσιο αυτό, και με προϋπόθεση να μην παρουσιαστεί κάποια μεγάλη κλιμακωτή εξωγενής κρίση, προδιαγράφονται θετικές προοπτικές για την ασφαλιστική βιομηχανία του τόπου μέσα στα επόμενα χρόνια. Αναμένεται να συνεχιστεί η τάση για ζήτηση ασφαλιστικών προϊόντων στον Κλάδο Ζωής και στον Γενικό. Επιπλέον, η αύξηση των επιστολικών συμβάλλει στην απόδοση των επενδυτικών ασφαλιστικών ταμείων και στη δημιουργία νέων πρωτοποριακών αποταμιευτικών προϊόντων. Η έννοια της ασφάλειας απέναντι σε κάθε μορφή απρόοπτα γίνεται όλο και πιο σημαντική.

Καταληκτικά, είναι ξεκάθαρο η πρόκληση πρέπει να αναλάβουν τις ενέργειες που θα τις καταστήσουν περισσότερο πελατοκεντρικές, εξελίσσοντας διαρκώς την εμπειρία που παρέχουν στον πελάτη. Έτσι, ο ασφαλιστικός κλάδος μπορεί να έχει μια θετική αναπτυξιακή πορεία, συμβάλλοντας με τη σειρά του στην ανάπτυξη της κυπριακής οικονομίας.

Θεμέλια για το μέλλον

Κλάδοι όπως η τεχνολογία, η τριτοβάθμια εκπαίδευση, ο ιατροφαρμακευτικός τομέας καθώς και η ναυτιλία έχουν θέσει γερά θεμέλια τα τελευταία χρόνια και δημιουργούν υψηλές προδοκίες για το μέλλον. Αυτό καθώς λαμβάνουν υπόψη τη γεωγραφική θέση της Κύπρου, το υψηλό επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού που προσφέρει και τη σταθερότητα του χρηματοοικονομικού της συστήματος.